



شماره بخشنامه : 169067-ت50107ه

تاریخ : ۱۳۹۲/۱۱/۰۸

موضوع	تشکیل ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر
شماره: 169067/ت50107ه تاریخ: 1392/11/08 وزارت کشور- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی- وزارت آموزش و پرورش وزارت دادگستری- وزارت راه و شهرسازی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران هیأت وزیران در جلسه مورخ 1392/10/22 بنا به پیشنهاد شماره 775/92210 مورخ 1392/10/18 سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران تصویب نمود: 1- به منظور توسعه گردشگری داخلی و ایجاد هماهنگی و انسجام در ارائه خدمات مناسب برای رفاه حال مسافران و گردشگران، سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی و نظارت بر انجام فعالیتهای سفر، ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر مرکب از سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، وزارت کشور، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، وزارت دادگستری، وزارت راه و شهرسازی، سازمان تعزیرات حکومتی، نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران، سازمان امداد و نجات جمعیت هلال احمر و سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران با شرح وظایف زیر و در چارچوب قوانین مربوط تشکیل می‌شود: الف- سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی و نظارت خدمات سفر در سطح کشور ب - استفاده از توانمندی، ظرفیتهای و امکانات دستگاههای مرتبط با امر سفر به منظور ارائه خدمات بهینه به مسافران ج- بررسی و تدوین راهکارهای مناسب ارائه خدمات و تسهیلات به گردشگران از سوی دستگاههای ذیربط د - بررسی معضلات و مشکلات مربوط به سفر و ارائه راهکار قانونی در جهت رفع آنها هـ- بررسی و ارائه طرحهای مرتبط با توسعه تسهیلات گردشگری در کشور و - برنامه‌ریزی و توزیع سفر به مناطق کمتر شناخته شده ز - مدیریت یکپارچه ابعاد فرهنگی، اطلاع‌رسانی و تبلیغات سفر ح - شناسایی و استفاده بهینه از ظرفیتهای بخش خصوصی در راستای ارائه خدمات بهتر به مسافران ط - نظارت بر حسن انجام وظایف دستگاههای دولتی ذیربط در امر خدمات رسانی به مسافران ی - تقویت بنیادهای فرهنگی (تنوع فرهنگی، آداب، سنن، رسوم، آیین‌ها) از طریق اشاعه فرهنگ سفر ک - پیش‌بینی، تأمین و هدایت منابع مالی و اعتبارات تخصیص یافته در راستای ارایه خدمات مطلوب به مسافران ل - تهیه شاخص‌های آماری مسافرت در کشور و تهیه گزارش ادواری از اقدامات ستاد تبصره 1- دستگاههای عضو ستاد مرکزی در سطح معاون در این ستاد حضور خواهند داشت. تبصره 2- سازمانهای وابسته به دستگاههای عضو ستاد مرکزی در صورت ضرورت حضور، در سطح رئیس سازمان مربوط شرکت می‌کنند. فهرست این سازمان‌ها در اولین جلسه ستاد مرکزی تعیین و ابلاغ می‌شود. تبصره 3- ریاست ستاد مرکزی برعهده معاونت گردشگری سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری می‌باشد. تبصره 4- کانونها، اتحادیه‌ها و انجمن‌های صنفی و تخصصی گردشگری با انتخاب سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در ستاد مرکزی و ستاد اجرایی استانها حضور خواهند داشت. 2- دستگاهها و نهادهای اجرایی موظفند در چارچوب وظایف خود و با رعایت قوانین و مقررات مربوط براساس مصوبات ستاد اقدام نمایند. - به منظور اجرای مصوبات ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر در سطح استانها، ستاد اجرایی خدمات سفر در هر استان مرکب از استاندار، مدیرکل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، روسای واحدهای وزارتخانه‌های بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، آموزش و پرورش، دادگستری، راه و شهرسازی و سازمان تعزیرات حکومتی هر استان، فرمانده نیروی انتظامی استان، مدیرکل صدا و سیما استان، رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی استان، شهردار مرکز استان و مدیرعامل سازمان امداد و نجات جمعیت هلال احمر استان با شرح وظایف زیر در چارچوب قوانین مربوط تشکیل می‌شود: الف - برنامه‌ریزی منطقه‌ای به منظور ارایه خدمات شایسته به مسافران و گردشگران ب - اجرای سیاستهای کلی و برنامه‌های ابلاغی ستاد مرکزی ج - اتخاذ رویه‌ها و روشهای نوین تسهیل کننده خدمات به گردشگران و مسافران در سطح استان د - ارائه پیشنهادها و کاربردی به ستاد مرکزی جهت بهبود روشها و فرایندهای اجرایی ستاد	

هـ - استفاده از ظرفیتهای شورای برنامه ریزی و توسعه استان و کارگروه تخصصی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری برای تقویت زیرساختهای گردشگری استان

و - معرفی ظرفیتهای توانمندیهای گردشگری استان به شیوهها و مدل های نوین ز- هماهنگی های اداری و پشتیبانی مربوط به ستاد

ح - نظارت بر تأسیسات و موسسات گردشگری (واحدهای ارایه دهنده خدمات)

ط - نظارت بر سایر صنوف ارایه دهنده خدمات به مسافران و گردشگران

ی - تهیه، تدوین و اجرای برنامه های فرهنگی و اجتماعی در سطح استان

ک - اطلاع رسانی، تبلیغات و راهنمایی مسافران و گردشگران

ل - ایجاد نظام پاسخگویی مناسب برای گردشگران و مسافران

م - شناسایی نقاط قوت و ضعف، تهدیدها و فرصتها و ارائه راهکارهای پیشنهادی به ستاد مرکزی

ن - استخراج و پردازش آمار و اطلاعات و ارائه گزارش ادواری شفاف و مستند

تبصره- ریاست ستاد استانی بر عهده استاندار و دبیری آن برعهده مدیرکل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان می باشد.

4- به منظور هماهنگی و پیگیری مصوبات ستاد مرکزی و ستاد اجرایی استان در شهرستانها، ستاد اجرایی خدمات سفر شهرستان به ریاست فرماندار و با عضویت مدیران متناظر با اعضای ستاد اجرایی استان در سطح شهرستان تشکیل می شود. وظایف ستاد اجرایی شهرستان نیز متناظر با وظایف ستاد اجرایی استان در محدوده هر شهرستان است.

تبصره- دبیرخانه ستاد اجرایی شهرستان در ادارات میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری شهرستان مستقر است.

اسحاق جهانگیری
معاون اول رئیس جمهور

